

AGB 11/2011

Allgemeines:

Unsere Waren sind Naturprodukte und werden ausschliesslich händisch bearbeitet, so können sie sich von Charge zu Charge im Duft, Aussehen und Zusammensetzung als auch im Gewicht ändern. Gewichtstoleranzen von 5% müssen berücksichtigt werden. Durch den Trocknungsprozess kann die Seife auch nach dem Kauf noch an Gewicht verlieren.

Geltungsbereich:

Die nachstehenden "AGB" gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge zwischen Alles Seife Schneider & Piffel OG und Ihren Kunden. Abweichungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

Vertragsabschluss:

Die Firma Alles Seife Schneider & Piffel OG behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu ändern, alle Angebote sind freibleibend. Der Vertrag kommt durch die Annahme der Bestellung von Alles Seife Schneider & Piffel OG zustande und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung per e-mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

Rücktrittsrecht gemäß Fernabsatz:

Wir gewähren ein Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Ware statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in einem ungenutzten und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Von dieser Regelung ausgeschlossen sind folgende Waren: - die nach Kundenwünschen speziell hergestellt wurden; - die aufgrund Ihrer Beschaffenheit schnell verderben bzw. deren Verfallsdatum überschritten würde; - deren Verpackungen aufgrund der Hygiene mit einem Siegel o.ä. verschlossen und deren Verschluss aufgebrochen wurde.

Preise:

Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Preisen im Webshop ergibt.

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen 20% Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.

Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 5 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind sofort ab Rechnungseingang entweder mittels der Ware beiliegendem Erlagschein abzugs- und spesenfrei fällig oder durch Überweisung auf das Firmenkonto der Alles Seife Schneider & Piffel OG

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 10% p.a. verrechnet. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet sämtliche Alles Seife Schneider & Piffel OG durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

Gewährleistung und Schadenersatz:

Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Mängel, ebenso versteckte Mängel müssen binnen 10 Tagen nach Erhalt der Sendung schriftlich bei uns gemeldet werden.

Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels ist die Alles Seife Schneider & Piffel OG nach ihrer Wahl zur Beseitigung des Mangels, insbesondere auch durch Lieferung von einzelnen Austausch oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl oder ist die OG nicht in der Lage, Ersatzlieferung zu leisten, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder, wenn es sich nicht um geringfügige Mängel handelt, Wandlung zu verlangen. Gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in den Publikationen kann eine Haftung der Alles Seife Schneider & Piffel OG keinesfalls übernommen werden.

Aller Seife Schneider & Piffel OG haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Der Ersatz von Mangelfolgeschäden, sowie reiner Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.

Eigentumsvorbehalt

Aller Seife Schneider & Piffel OG behält sich das Eigentum am Kaufgegenstand bis zum Eingang des gesamten Kaufpreises vor.

Datenschutz

Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte von Aller Seife Schneider & Piffel OG (Veranstaltungen, Publikationen...) auch per E-Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit per email-Nachricht widerrufen werden. Daten an Dritte werden nicht weitergegeben, außer es ist zur Vertragserfüllung notwendig.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden.

Für Streitigkeiten ist das am Sitz der Alles Seife Schneider & Piffel OG sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

Erfüllungsort ist der Sitz der Alles Seife Schneider & Piffel OG.